Les Garanties des Arctic Spas®

La durée de vie de la coque du spa
Arctic Spas® garantit la coque du spa du client contre la perte d'eau due à une défaillance de structure aussi longtemps que le client original possédera le spa.

Équipement & Plomberie~5 ans
Arctic Spas® garantit les composants électriques de l'appareil ~spécialement la/les pompe(s) * (veuillez vous référer à la garantie détaillée de la pompe au verso sous « Garantie Détaillée de la Pompe »), le système d'Ozonateur d'usine installé Peak I, le système d'air Thérapeutique, Le Super jet le Ross Exhaust Contrôleurs Lumière Ultime, le chauffage (comprenant le Chauffe-eau Tru-Guard™) et le système de contrôle contre les dysfonctionnements dus aux défauts dans les matériels et la fabrication pendant une période de 5 ans au client original à partir de la date de la livraison. Cette garantie inclut toutes les pièces sur le site du travail nécessaires pour réparer le spa.

Les autres Composants~5 ans
Arctic Spas® garantit les fusibles, les lumières (LED bleu, les lumières du nord), la lumière Ultime LED,le WIFI, les accessoires de jets **, les superpositions de contrôle de commande, les panier de filtres et des assemblées de déversoir, les poignées de dérivation et les bouchons, les poignées de contrôle de l'air, des clips couvercle en plastique, bande chromée et tous les autres composants non mentionnés à être sans défaut lors de la fabrication et les matériels pour une période de 5 ans au client original à partir de la date de la livraison.
**les accessoires de jets (incluant le Titane) ne sont pas garantis contre la décoloration ou le dépérissement.

La Surface de la Coque~5 ans
Arctic Spas® garantit la surface de la coque du client contre la perte d'eau due à la défaillance de matériels incluant les fissures, ampoules, épluchage et délamination pendant une période de 5 ans au client original à partir de la date de la livraison. Inclut toutes les pièces sur le site du travail nécessaires pour réparer le spa.

L'Habillage en Flex~5 ans
Arctic Spas® garantit l'habillage Flex à être sans défaut lors de la fabrication et les matériels pour une période de 5 ans au client original à partir de la date de la livraison. Inclut uniquement des pièces nécessaires pour travailler. Les Égratignures – aussi bien le dépérissement et le temps de l'exposition directe au soleil sur les accessoires sur les côtés de l'habillage sont considérés comme usure normale, et ne sont pas couverts par cette garantie.

Couverture~3 ans
Arctic Spas® garantit la Couverture Castocare contre les dysfonctionnements dus à des défauts de matériaux de fabrication pendant trois ans à l'acheteur initial à partir de la date de la livraison initiale. Comprend les pièces nécessaires à la réparation. (Usure normale n'est pas inclue dans cette garantie), lorsqu'elle est utilisée avec une couverture de dommages contre les soulèvements sera considéré comme usure normale.

Système Onzen™~ 2 ans
Arctic Spas® garantit le système Onzen™ installé à l'usine de soins naturels de l'eau salée contre les dysfonctionnements dus à des défauts de matériaux et de fabrication pendant deux ans à compter de la date initiale de livraison au client original. Cette garantie inclut les pièces et la fabrication du site nécessaires. La qualité de l'eau de Spa et d'autres dommages résultant d'un déséquilibre de l'eau sont expressément exclus de cette garantie. * Voir le guide utilisateur pour plus de détails Onzen™ exploitation.

Aquatremor®~3 ans
Arctic Spas® garantit le système Aquatremor ®Bluetooth installé à l'usine audio contre les dysfonctionnements dus à des défauts de matériaux et de fabrication pendant trois ans à l'acheteur initial à compter de la date de livraison initiale. Comprend les pièces et la main fabrication nécessaires pour réparer le site. IPod ™ et le boîtier étanche sont les garanties du fabricant directement. Les haut-parleurs sont garantis contre les défauts de matériaux et de fabrication pendant un an.

WetTunes™~ 1 an
Arctic Spas® garantit le système audio WetTunes™ Bluetooth installé à l'usine contre les dysfonctionnements dus à des défauts de matériaux et de fabrication pendant un an à l'acheteur initial à compter de la date de livraison initiale. Comprend les pièces et la fabrication nécessaires pour réparer le site. IPod et le boîtier étanche sont les garanties du fabricant directement.

Forever Floor® ~ 5 ans
Arctic Spas® garantit le Plancher contre le pourrissement et la fissuration structurelle pour une période de 5 ans à l'acheteur initial à compter de la date de livraison initiale. Comprend les pièces et la fabrication nécessaires pour réparer le site.

Rafraîchisseur Arctic~1 an
Arctic Spas® garantit le refroidisseur Arctic contre les dysfonctionnements dus à des défauts de matériaux et de fabrication pendant un an à l'acheteur initial de la date de livraison initiale. Comprend les pièces nécessaires à la réparation.

Arctic Spas® étend cette garantie limitée uniquement à l'acheteur initial de tout l'Arctic autonome spa installé par un revendeur Arctic Spas agréé et dans les 5 ans ou 6 ans à compter de la date de fabrication, selon la première éventualité. Aux fins de ce document "client" désigne l'acheteur original du spa.

LA GARANTIE DETAILLEE DES POMPES. Les pompes sont couvertes contre les failles des matériels et des composants. Le soudage de la pompe est couvert par la garantie. Le dommage causé par des fuites négligées n'est pas couvert par la garantie. Ceci comprenant mais n'est pas limité au saisi de maintien, faille de clé de démarrage, faille de joint de turbine, faille de condensateur. C'est la responsabilité de client de nous informer des failles de soudage avant que les éventuels dommages aurions lieu. N'importe quel composant de pompe qui tombe en panne causé par un matériel défectueux sera remplacé sous garantie. Arctic Spas® garde le droit de remplacer des composants de pompe au lieu des pompes toute entière.
Le bruit de vibration associé à l'usage normal de la pompe est exclu de la garantie.

PERFORMANCE Pour obtenir le service en conséquence du mal fonctionnement couvert par la garantie limitée, avisez votre revendeur Arctic Spas® le plutôt possible et utilisez tous les moyens pour protéger le spa d'autres dommages. Suite au justificatif d'achat, le revendeur d'Arctic Spas® ou son représentant de service réparera la faille selon les termes et les conditions de cette garantie. La garantie approuvée doit être exécuté dans les 60 jours qui suivent cet accord. Toutes les demandes de garanties expirent suite à l'expiration de la garantie. *Notez s'il vous plaît que toutes les fuites dues aux raccords de connexions sont considérées comme serviable par le client et par conséquence sont exclues de la garantie limitée. Dommages causants des fuites de raccords de connexion sont exclus de la garantie limitée. Il n'y aura pas de charge de main d'œuvre de site pour une période de 5 ans de la date de la première livraison ou après 6 ans de fabrication du spa ça dépend quel critère sera le premier. Equipement spécifique, plomberie, et la surface de la coque contre les mal fonctions dus au défaut de matériels ou à la fabrication durant cette garantie limitée. Le déplacement est à la charge du client. Et ou le déplacement est couvert durant les 30 jours qui suivent à l'achat pour une distance maximale de 100 KM du local de revendeur.si Arctic Spas® détermine que la réparation n'est pas faisable nous réservons le droit de changer le spa qui aura la même valeur du spa original. Le remplacement du spa est fait en toute discrétion. Des couts raisonnables de remplacement du spa endommagé ainsi que la livraison et l'installation seront à la charge du client. Les frais de transport sera payé jusqu'au le centre de distribution des Spas Arctic le plus proche.

LES CONDITIONS DE LA GARANTIE, Toutes les garanties sont assurées pour le client original (premier) du spa si le spa est acheté et installé dans le pays où le spa est acheté. Toute garantie sera expirée lors de l'achat d'uns spa par un autre client du client original. Cette garantie est appliquée dans le secteur du travail où le spa a été acheté et installé. Votre garantie n'inclus pas le déplacement ou les frais de transport assuré par votre revendeur. Toutes les pannes couvertes par la garantie limitée doivent être réparé par un revendeur agréé d'Arctic Spas®. La garantie ne seront pas couvertes si la réparation n'est pas faite par un revendeur agréé. Pour avoir accès au service de dépannage, le client doit appeler le revendeur agréé dans son secteur. Au cas où un spa ou une pièce doit être envoyé chez le distributeur d'Arctic Spas® le plus proche les frais seront à la charge du client. Dans tous les cas Arctic Spas® a la seule responsabilité de déterminer la cause et la nature de la panne des Spas Arctic et cette détermination sera finale.

SONT EXCLUS Toutes les garanties si le spa a été sujet de modification (y compris des accessoires du marché), abus ou d'une réparation des personnes non agréées par la société Arctic Spas®. Modifications inclus mais pas limitée au n'importe quel changement de composants, remplacement des composants ou rajout des composants sans l'autorisation écrite de la part d'Arctic Spas®.
Faux usage inclus mauvaise manipulation du spa, dommage causé par ou non branchement électrique certifié inapproprié, an appliquant mal les instructions du manuel d'utilisateur y compris mauvaise procédure de démarrage ou spa sans eau, n'importe quel usage du spa ou de ses composants autre que le but de son fonctionnement normal, et dommage causé par des produits chimique inappropriés (y compris n'importe quel dommage des composants du spa causé par un pauvre traitement de l'eau en produits chimiques), de la glace dans le spa, surchauffe de l'eau du spa ou du spa lui-même, dommage causé par le résidus de produit chimique de nettoyage sur la surface du spa ou si le spa est utilisé pour des fins commerciaux, le couvertures du spa ne sont pas garanties contre les brulures causées par des produits chimiques ou des décolorations, les couvertures du spa ne sont pas garantie contre les absorptions ou n'importe quel dommage causé par l'absorption de l'eau. N'importe quel dommage en conséquence d'une mauvaise manutention de la couverture du spa dans n'importe quel moyen n'est pas couvert par la garantie. N'importe quel dommage causé par le déplacement du spa ou une installation inappropriée (y compris une insuffisance de piquet de terre ou son inexistence) est considéré comme un abus et n'importe quel dommage du matériel du spa de l'habillage et le plancher durant le transport ou la manutention sont exclus de la garantie.
Arctic Spas® ne sera pas responsable des problèmes de courant ou des mauvaises installations électriques, dommage et/ou manque de performance résultant de haut ou un voltage bas en dehors du spa. Arctic Spas® ne sera pas responsable du programme et de son mise à jour durant la durée de vie du spa. Arctic Spas® exclue la garantie sur le suivant : dommage naturel y compris mais ne se limitant pas à dommage résultant des foudres, tonnerres, tempêtes, inondations, gel, feu, et tout autre dommages naturels, chaque spa installé dans un but commercial. N'importe quelle faille causée par une couverture inappropriée ou un dommage de la surface du spa en le laissant à l'extérieur sans la couverture en sa place, la chaleur créé en laissant le spa en contact direct avec les rayons UV sans sa couverture peuvent créer des problèmes au niveau de l'acrylique et peut aussi endommager les pièces en plastiques, des fuites peuvent apparaitre des pièces à cause de la chaleur. Ceci n'est pas couvert par la garantie, la couverture doit être en permanence sur le spa hors son usage.

Rayures ou des micro-rayures sur la coque du spa avertie après la date de livraison ne sont pas couvertes par la garantie. Les micro-rayures sont définies par des zones brillantes visibles sur la surface ou sur quelques pièces en plastique. Ce phénomène, même s'il est rare, est connu sur plusieurs types de plastique. La surface de l'acrylique n'est pas immunisée contre cette possibilité.

Dommage causé par des assainissant comme le tri chlore, acides, hypochlorite de calcium, hypochlorite de sodium, peroxydes, n'importe quel assainissant qui ne se dissous pas et qui reste sur les parois du spa. N'importe et quoi que soit les systèmes d'assainissements utilisés dans votre spa doit être approuvé par le fabricant si non le spa sera hors garantie. N'importe quel dommage causé par l'usage d'une tire couverture n'est pas couvert par la garantie. Dommage causé par n'importe quel élément attaché ou installé sur le spa, y compris mais n'est pas limité au gazebos (abris), tires couvertures et accessoires en bois de cèdre. N'importe quel composant additif qui n'est pas installé à l'usine n'est pas couvert par la garantie. Dommage aux appuis-tête avisés après la date de livraison ne seront pas couverts par la garantie. Les appuis-tête doivent être enlevés du spa quand ce dernier est hors usage. Les électrodes de l'Onzen sont considérées comme des produits de service, leurs remplacements seront faits par le client.

Arctic Spas® exclue de la garantie, le déchirement, décoloration ou le colmatage de l'habillage en bois de cèdre après la date de livraison. N'importe quel dommage résultant de la manutention de l'habillage en bois de cèdre est exclus de la garantie. Cette garantie ne couvrira pas la main d'œuvre de l'assistance du système de connexion WIFI/Bluetooth ainsi que l'assistance aux onSpa , App initialisation et connexion du Smartphone, ou l'assistance à la connexion de tous ces éléments.

DENEGATIONS Arctic Spas® ne sera pas lié à la perte durant l'utilisation du spa où d'autres incident ni au cout qui en résultent ainsi que les dépenses ou des dommages y compris mais pas limité à l'enlèvement des abri de soleil, des vérandas ou des gazebos, ou des frais de douanes, et des frais de grue associé à l'enlèvement du spa pour le réparer. Arctic Spas® ne sera pas lié à l'augmentation des prix des eaux, des cartouches de filtres ainsi que des produits chimiques. Arctic Spas® ou n'importe quel représentant ne seront pas liés sous n'importe quelles circonstances à l'accident, blessure pour n'importe quelle personne ou dommage pour n'importe quelles propriétés liées au spa. La garantie d'Arctic Spas® est limitée à une somme maximum d'argent reçu par Arctric Spas en respectant le contrat de vente du spa.

TOUTES LES GARANTIES, Les Garanties déjà mentionnées sont toutes les garanties assurées par Arctic Spas® au client, et ce qui est permis par la loi. L'enregistrement de la garantie (durant les 30 jours qui suivent la garantie) est la responsabilité du client et c'est une condition pour avoir la garantie. (Voir s'il vous plaît les instructions le formulaire de l'enregistrement fourni avec le spa ou enregistrez le sur www.arcticspas.com)
Cette garantie est offerte comme un bénéfice supplémentaire et n'affecte pas vos droits statutaires. Toutes les garanties nécessite que toutes les demandes de garantie à Arctic Spas® durant les 10 jours qui suivent le problème découvert, et doit être accompagné par le reçu (facture) original qui justifie l'achat du spa, qui montre la date de l'achat. Toutes les demandes de garantie doivent être faites durant la période de la garantie. Sans les justificatifs et les informations demandés rend invalide votre demande. Arctic Spas® réserve le droit de réparer ou de remplacer les composants ou le matériel selon son jugement. Dans des cas spécifiques des photos seront demandées pour une bonne évaluation avant la décision prise pour la garantie. Au cas où le client ne peut pas obtenir des pièces ou le service du revendeur agréé par Arctic Spas®, un préavis doit être envoyé immédiatement au service après vente du magasin où le spa était acheté ainsi qu'à Arctic Spas®.